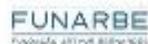




# Sustenta e Inova

co-realizadores:



financiador:



Este projeto é financiado  
pela União Europeia

realizador:



# Teoria da Mudança (ToC) e Avaliação Focada na Utilização (UFE)

**DeSIRA LIFT**

2º Encontro de Gestão 5-7 de junho de 2023

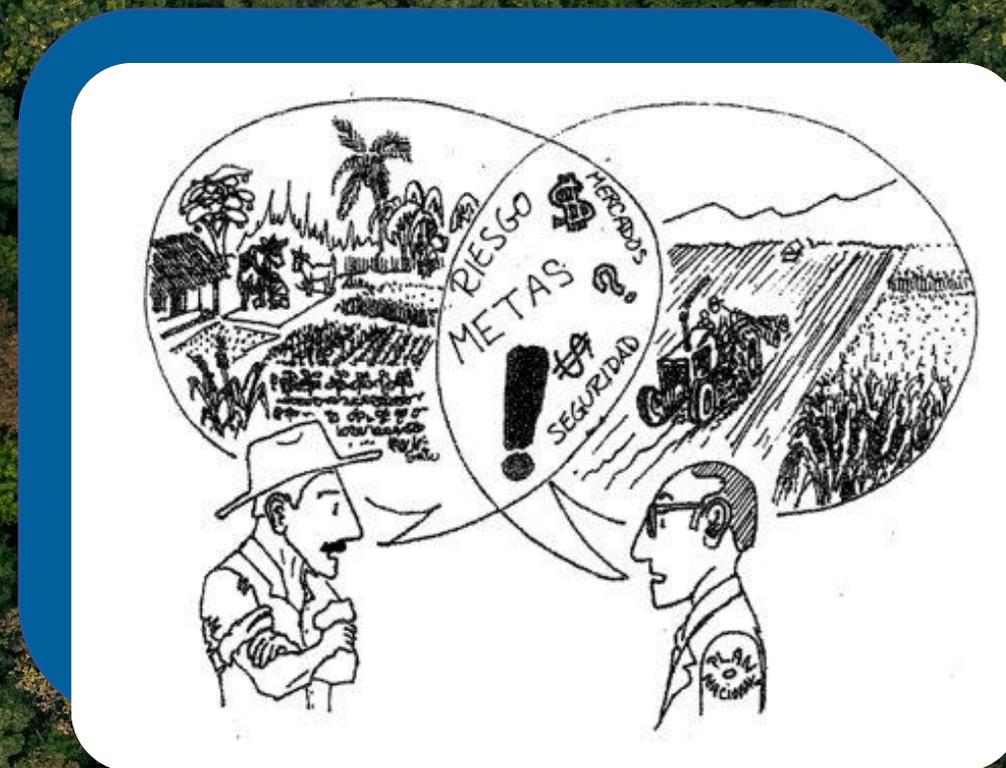


# 1. ToC

Um espaço para pausar e refletir sobre como se espera que as coisas aconteçam de fato.

Ex.: Um agricultor e um funcionário se encontram em um evento para discutir seus objetivos, suas percepções de risco e retorno financeiro em práticas aprimoradas.

- **Pressuposto:** agricultores e funcionários podem ter percepções de risco diferentes;
- É importante **reconhecer e discutir pressupostos** para evitar mal-entendidos e consequências negativas no futuro;
- **Benefício Agregado:** contribuição na eficácia da avaliação, adicionando mais exercícios para confirmar como os riscos são percebidos por diferentes partes.



# A importância da mudança de comportamento: exemplos S&I

- **Agricultores adotando novas práticas agroecológicas;**
- **Stakeholders na cadeia de valor adotando novas práticas de processamento e marketing;**
- **Formuladores de políticas realizando alterações em políticas, regulamentações e programas.**

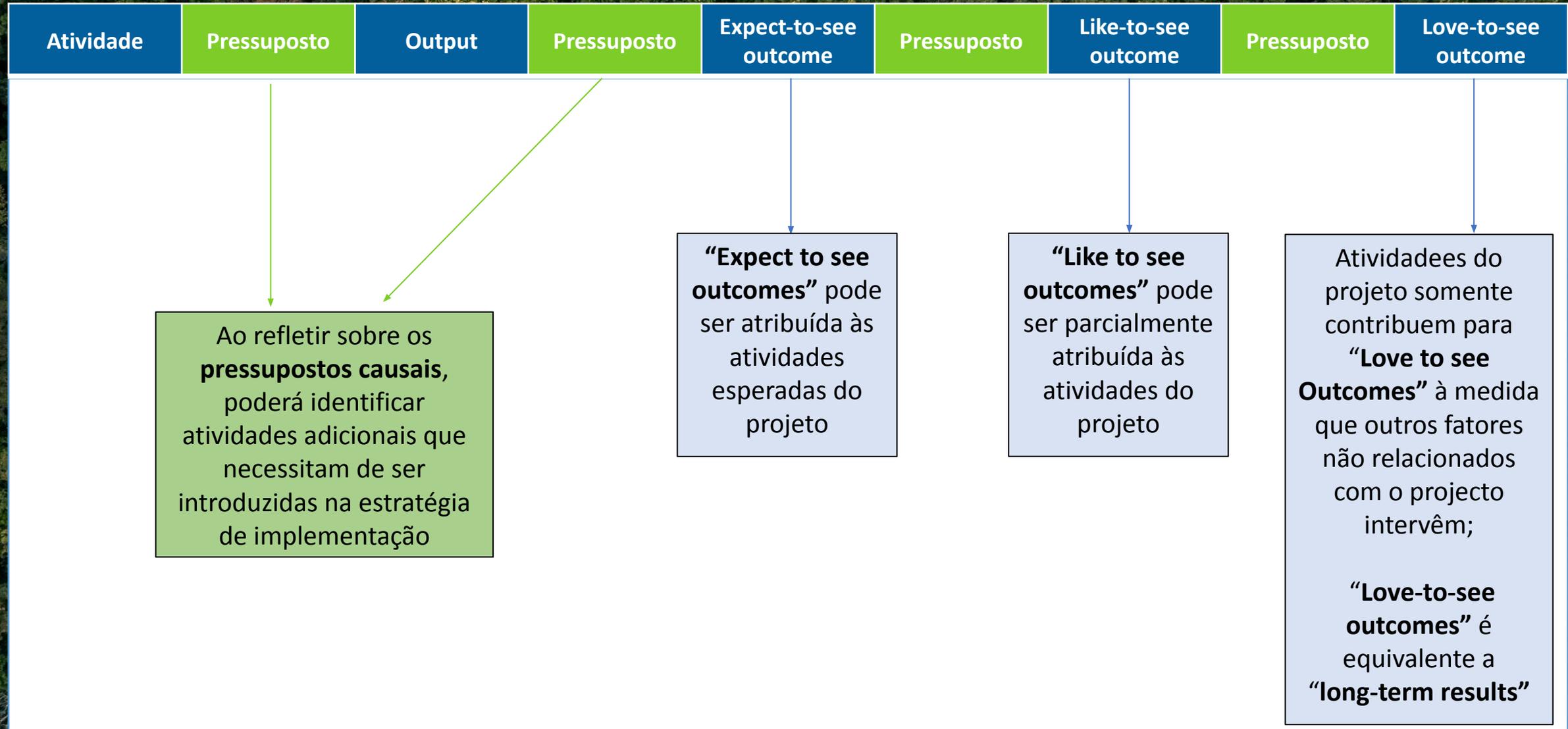
**Pressuposto:** a combinação de encorajamento pelos pares com os incentivos fornecidos pelo projeto ajudarão os agricultores na decisão de adotar novas práticas.

## **Estágios de adoção a serem considerados:**

1. Agricultor é exposto a novas **informações** e **compreende** o conteúdo.
2. Ele/ela se torna **consciente**; a conscientização confronta ou apoia as crenças e valores já existentes.
3. Se as novas informações forem confirmadas como válidas por outros agricultores e compradores, provavelmente ganharão **aceitação social**.
4. A aceitação social leva a mudanças de **atitude**.
5. Com os **incentivos** adequados, pode surgir a disposição para testar algo como um **experimento**.
6. Se o experimento parecer promissor, pode haver **disposição para tentar novamente** ["early adoption"].
7. Se o retorno sobre o investimento for de longo prazo, é necessário **suporte e encorajamento contínuos**.

**Valor agregado: A Teoria da Mudança pode capturar esses estágios de mudança de comportamento como pressupostos.**

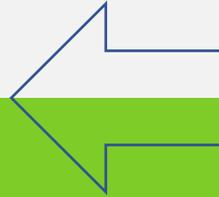
A Teoria da Mudança fornece um mapa para mostrar uma cadeia de resultados e expressar pressupostos:



# Avaliar resultados é um exemplo de “USE” de avaliação na UFE

Vale a pena considerar “USES” adicionais de avaliação, como:

- Melhorar os procedimentos de engajamento das partes interessadas;
- Avaliar o efeito da integração de conhecimento entre os subprojetos;
- Aprender sobre a eficácia da comunicação de pesquisa para políticas.



Esses “USES” de avaliação já fazem parte da tabela do SEBRAE

## **Cadeia de resultados:**

Permite à equipe de avaliação concentrar-se nos resultados que provavelmente serão mensuráveis ao longo da duração do projeto.

## **Valor adicional:**

Os resultados intermediários (like-to-see outcomes) são particularmente estratégicos para projetos que buscam mudanças em práticas agroecológicas com retorno de investimento a longo prazo - eles são uma forma de mostrar progresso.



## 2. UFE

- A UFE é um framework de **tomada de decisão**;
- As equipes do projeto assumem o design da UFE, tornando-se os proprietários ou usuários da avaliação;
- Os proprietários da avaliação selecionam os **"USES"** ou propósitos da avaliação que são práticos para eles;
- Ao passar dos **"USES"** da avaliação para as **questões-chave de avaliação ("KEQs")**, a equipe precisa focar em aspectos específicos do projeto que são mais importantes/urgentes
- Esse processo muitas vezes leva a discussões internas que ajudam a melhorar as estratégias de implementação do projeto.

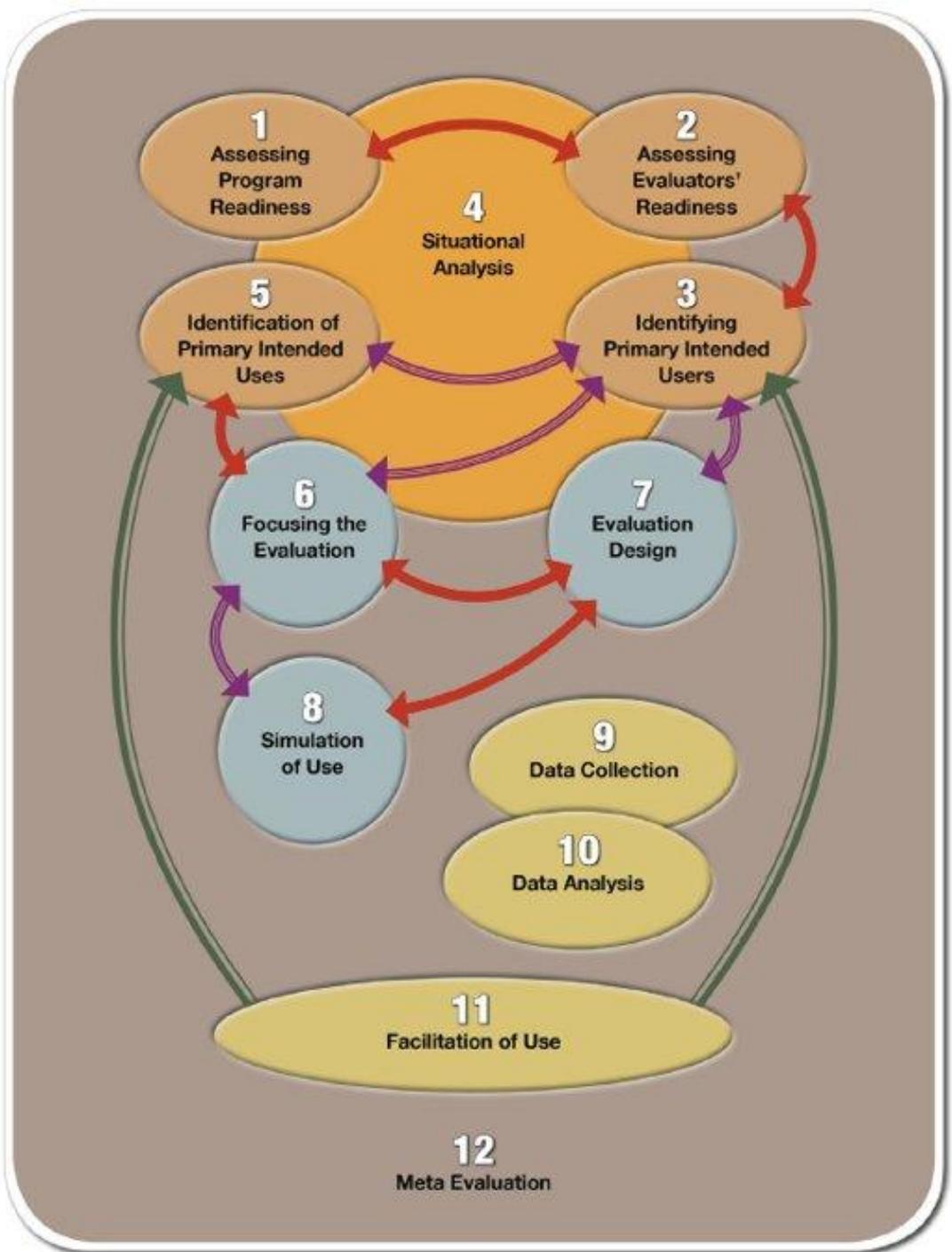
# “USE” do processo VS “USE” dos resultados

- Incorpora o pensamento avaliativo ao projeto/redes
- Aprimora a compreensão compartilhada sobre objetivos, metas e prioridades
- Apoia o próprio projeto/redes
- Cria capacidade e adaptabilidade

(Patton, 2008: adapted from p. 193 - Ch.4)

- Fornece um julgamento sobre o valor e o futuro do projeto/redes
- Fornece aprendizado para melhorar o projeto/redes
- Responsabilidade sobre os recursos
- Melhora a gestão do projeto/redes (monitoramento)
- Contribui para a adaptação do projeto/redes às mudanças no contexto

(Patton, 2008: adapted from p. 141 - Ch.5)



Focando  
no design  
da UFE



# Tabela de “USES” & “KEQs”

USE [ <i>purpose</i> ]	Key evaluation question (sample)	Evidence needed	Data collection tools
1. Para descrever/ explicar resultados [ <i>prestação de contas; sumativo</i> ]	1 Até que ponto os agricultores adotaram a tecnologia? 1.2 Até que ponto as capacidades dos stakeholders na cadeia de valor melhoraram?		

# Tabela de “USES” & “KEQs”

USE [ <i>purpose</i> ]	Key evaluation question (sample)	Evidence needed	Data collection tools
1. Para descrever/ explicar resultados [ <i>prestação de contas; sumativo</i> ]	1.1 Até que ponto os agricultores adotaram a tecnologia? 1.2 Até que ponto as capacidades dos stakeholders na cadeia de valor melhoraram?		<p><i>Dar atenção aos indicadores uma vez que as “KEQs” forem definidas; a maioria das “KEQs” requer uma combinação de evidências qualitativas, quantitativas e multimídia</i></p>
2. Documentar e melhorar o desenvolvimento de capacidades [ <i>processo, adaptação</i> ]	2.1 Até que ponto e de que forma os compradores do setor privado melhoraram sua capacidade de precificar produtos ecológicos?  2.2 Quais foram as principais competências adquiridas pelos provedores de crédito?		

*O processo em grupo para concordar com os “USES” e, em seguida, com as “KEQs” muitas vezes expõe diferenças entre os diferentes usuários da avaliação em relação à estratégia e prioridades;  
Essa é a essência da tomada de decisão da UFE*

- Teoria da Mudança Global (ToC)
- ToCs dos subprojetos

- Quadro Lógico (OPSYS)

- Avaliação Global (UFE)
- Planos de avaliação de subprojetos (UFE)

- Plano de Comunicação Global (Com)
- Planos de comunicação de subprojetos (Com)

- Explica como os subprojetos contribuem para as metas globais
- Torna os pressupostos explícitos para revisar a estratégia
- Explica a trajetória da mudança: **atividades > resultados > resultados de curto prazo > resultados de médio prazo > resultados/impacto.**

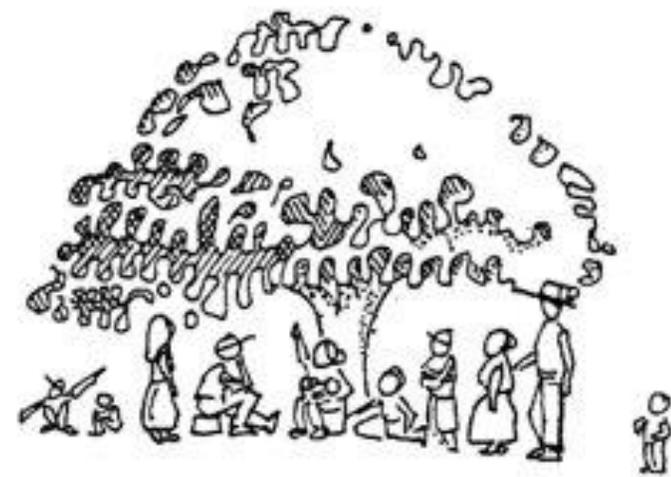
- “USE” único da avaliação: prestação de contas dos resultados por meio de indicadores quantitativos sobre: **atividades > resultados > resultados de curto prazo > resultados de médio prazo > resultados/impacto.**

- “USES” adicionais da avaliação para lidar com: **aprendizado sobre processos e métodos**, verificação da comunicação dos **resultados**, **confirmação de pressupostos**; **compreensão das lições aprendidas.**

- Define públicos-alvo, métodos e mídias, e **resultados** de mudança de comportamento: **mudanças na conscientização, conhecimento, atitude e ação.**

Mudanças em um componente frequentemente afetarão ou desafiarão os outros

# Perguntas e Respostas



DeSIRA  
LIFT 